

Số: 214 /KH-UBND

Nam Thụy Anh, ngày 13 tháng 10 năm 2026

KẾ HOẠCH

Xây dựng mô hình “Zalo kết nối cộng đồng, bảo đảm an ninh trật tự” trên địa bàn xã Nam Thụy Anh

Thực hiện Thông tư số 124/2021/TT-BCA ngày 28/12/2021 của Bộ Công An quy định về khu dân cư xã phường, thị trấn, cơ quan, doanh nghiệp cơ sở giáo dục đạt tiêu chuẩn về an toàn về an ninh trật tự; Hướng dẫn số 22/HD-BCA-V05 ngày 18 tháng 11 năm 2022 về xây dựng nhân rộng mô hình điển hình tiên tiến trong phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ Quốc; Kế hoạch 7459/KH-CAT-PV01 ngày 18/9/2026 của Công an tỉnh Hưng Yên; Nghị quyết số 53-NQ/ĐU ngày 25/09/2026 của Đảng ủy xã Nam Thụy Anh về xây dựng Mô hình “Zalo kết nối cộng đồng, bảo đảm an ninh trật tự” trên địa bàn xã Nam Thụy Anh. Ủy ban nhân dân xã Nam Thụy Anh xây dựng kế hoạch như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền các văn bản pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực đảm bảo ANTT, quản lý nhà nước về TTXH... đến tận từng người dân. Hạn chế tới mức thấp nhất các nguyên nhân, điều kiện phát sinh các loại tội phạm tạo môi trường lành mạnh, an toàn về ANTT.

2. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, khai thác ưu thế của mạng xã hội để nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác của lực lượng Công an xã trong công tác tuyên truyền chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, tiếp nhận thông tin có liên quan đến ANTT và hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính.

3. Quá trình tổ chức triển khai thực hiện mô hình phải bảo đảm an ninh, an toàn thông tin, bảo vệ bí mật Nhà nước trên không gian mạng, bảo đảm an toàn thông tin người cung cấp thông tin.

II. NỘI DUNG VÀ BIỆN PHÁP

1. Mô hình với tên gọi “Zalo kết nối cộng đồng, bảo đảm an ninh, trật tự của Công an xã Nam Thụy Anh”:

- Triển khai đồng loạt 100% tại 10 thôn trên địa bàn xã từ tháng 10/2026 và hoàn thành trước ngày 25/10/2026, gồm các nhóm:

- + Nhóm “Zalo kết nối cộng đồng, bảo đảm an ninh trật tự thôn Vô Hối Tây”.
- + Nhóm “Zalo kết nối cộng đồng, bảo đảm an ninh trật tự thôn Vô Hối Đông”.
- + Nhóm “Zalo kết nối cộng đồng, bảo đảm an ninh trật tự thôn Thanh Do”.
- + Nhóm “Zalo kết nối cộng đồng, bảo đảm an ninh trật tự thôn Khúc Mai”.
- + Nhóm “Zalo kết nối cộng đồng, bảo đảm an ninh trật tự thôn Duyên Hồng”.
- + Nhóm “Zalo kết nối cộng đồng, bảo đảm an ninh trật tự thôn Thụy Duyên”.
- + Nhóm “Zalo kết nối cộng đồng, bảo đảm an ninh trật tự thôn Phong Lãm Đông”.
- + Nhóm “Zalo kết nối cộng đồng, bảo đảm an ninh trật tự thôn Phong Lãm Tây”.
- + Nhóm “Zalo kết nối cộng đồng, bảo đảm an ninh trật tự thôn Đông Hồ”.

+ Nhóm “Zalo kết nối cộng đồng, bảo đảm an ninh trật tự thôn Đồng Hòa”.

2. Tiêu chí hoạt động mô hình

- 100% các thôn trên địa bàn xã xây dựng, duy trì nhóm “**Zalo kết nối cộng đồng, bảo đảm an ninh trật tự**” theo đúng nội dung, yêu cầu của kế hoạch; bảo đảm mỗi hộ gia đình có ít nhất một người có tài khoản Zalo tham gia nhóm, phần đầu vận động 100% đại diện hộ dân cư trú trên địa bàn tham gia nhóm.

- Các nhóm Zalo được duy trì hoạt động thường xuyên, đúng tôn chỉ, mục đích và quy chế đề ra; Trưởng nhóm, Phó nhóm thực hiện đúng trách nhiệm quản lý, kiểm duyệt, kiểm soát nội dung đăng tải; kịp thời chấn chỉnh những trường hợp sử dụng nhóm không đúng mục đích, không để nhóm hoạt động hình thức.

- Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về lĩnh vực ANTT, quản lý nhà nước về trật tự, an toàn xã hội và những quy định pháp luật có liên quan trực tiếp đến đời sống Nhân dân; nội dung tuyên truyền phải thiết thực, dễ hiểu, phù hợp với tình hình thực tế tại từng thôn.

- Thường xuyên cập nhật, cung cấp thông tin chính thống về tình hình ANTT, phương thức, thủ đoạn hoạt động của các loại tội phạm, tệ nạn xã hội; thông tin về phòng, chống cháy, nổ, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông và các vấn đề khác liên quan đến ANTT trên địa bàn; kịp thời hướng dẫn, vận động Nhân dân nâng cao ý thức cảnh giác, chủ động phòng ngừa, phát hiện và tố giác tội phạm.

- Hướng dẫn, hỗ trợ Nhân dân thực hiện các thủ tục hành chính thuộc chức năng, thẩm quyền của lực lượng Công an, nhất là các lĩnh vực về căn cước, hộ chiếu, đăng ký và quản lý cư trú, phương tiện giao thông cơ giới đường bộ, điều kiện về ANTT và các thủ tục được thực hiện trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, ứng dụng VNeID.

- Phát huy hiệu quả tương tác hai chiều giữa lực lượng Công an và Nhân dân; tạo điều kiện để cán bộ, đảng viên và Nhân dân phản ánh, cung cấp thông tin liên quan đến an ninh quốc gia, trật tự, an toàn xã hội; tình hình tội phạm, tệ nạn xã hội, hành vi vi phạm pháp luật; tai nạn giao thông, cháy, nổ; các mâu thuẫn, xung đột trong nội bộ Nhân dân và những vấn đề khác có liên quan đến ANTT.

- Các thông tin, phản ánh do Nhân dân cung cấp phải được tiếp nhận, phân loại, xử lý hoặc báo cáo theo đúng quy định; đối với tin báo về tội phạm, kiến nghị khởi tố và các nội dung thuộc thẩm quyền giải quyết của lực lượng Công an phải thực hiện việc tiếp nhận, xử lý, báo cáo theo quy định của pháp luật, bảo đảm không bỏ sót thông tin có giá trị phục vụ công tác bảo đảm ANTT.

- Bảo đảm an ninh, an toàn thông tin và bảo vệ bí mật Nhà nước trên không gian mạng; không đăng tải, trao đổi trong nhóm các tài liệu, nội dung thuộc danh mục bí mật Nhà nước, biện pháp nghiệp vụ Công an hoặc những thông tin không thuộc phạm vi, mục đích hoạt động của mô hình. Thực hiện các biện pháp phòng ngừa giả mạo, kiểm soát thành viên và quản trị nhóm theo đúng quy định.

- Thông tin tuyên truyền trên nhóm phải được kiểm tra, lựa chọn từ các nguồn chính thống, ưu tiên thông tin từ Công an tỉnh, Công an xã và các cơ quan

có thẩm quyền; không đăng tải, chia sẻ thông tin chưa được kiểm chứng, thông tin sai sự thật hoặc nội dung không phù hợp với mục đích của nhóm.

- Hoạt động của mô hình phải gắn với xây dựng phong trào Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc, phát huy vai trò, trách nhiệm của Nhân dân trong chủ động phòng ngừa, phát hiện, tố giác tội phạm, cung cấp thông tin có giá trị cho lực lượng Công an; đồng thời tuyên truyền, biểu dương những gương người tốt, việc tốt, điển hình tiên tiến trong công tác bảo đảm ANTT tại cơ sở.

- Định kỳ rà soát, đánh giá hiệu quả hoạt động của các nhóm Zalo, tập trung vào các tiêu chí: tỷ lệ hộ dân tham gia nhóm; tần suất và chất lượng nội dung tuyên truyền; số lượt tương tác; số lượng thông tin, phản ánh, tin báo do Nhân dân cung cấp; kết quả tiếp nhận, xử lý; những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện. Kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế, biểu dương các tập thể, cá nhân thực hiện tốt và nhân rộng những cách làm hiệu quả.

- Việc triển khai mô hình phải bảo đảm thiết thực, hiệu quả, không hình thức, không gây phiền hà cho Nhân dân, đồng thời có thể tích hợp, đồng bộ với các nhóm Zalo đã được thiết lập tại địa bàn nếu đáp ứng đầy đủ yêu cầu của mô hình, tránh việc tạo thêm nhiều nhóm gây khó khăn cho người dân khi tham gia.

3. Các biện pháp thực hiện

3.1. Công tác chỉ đạo, triển khai xây dựng.

Khảo sát, đánh giá tình hình ANTT và nhu cầu trao đổi, tiếp nhận thông tin của Nhân dân tại từng thôn; xác định nội dung tuyên truyền, cảnh báo, phòng ngừa và tiếp nhận phản ánh phù hợp với đặc điểm, tình hình địa bàn, làm cơ sở tổ chức mô hình thiết thực, hiệu quả.

Tham mưu cấp ủy, chính quyền xã chỉ đạo xây dựng mô hình **“Zalo kết nối cộng đồng, bảo đảm an ninh, trật tự của Công an xã Nam Thụy Anh”**; xác định rõ thành phần tham gia, phương thức quản lý, vận hành và trách nhiệm của các lực lượng. Tổ chức thiết lập 10 nhóm Zalo tương ứng với 10 thôn trên địa bàn xã; phân công cán bộ Công an xã phụ trách, phối hợp với Bí thư Chi bộ, Trưởng thôn và lực lượng tham gia bảo vệ ANTT ở cơ sở tuyên truyền, vận động Nhân dân tham gia, duy trì hoạt động thường xuyên, đúng mục đích, bảo đảm an toàn thông tin và phát huy hiệu quả trong công tác bảo đảm ANTT tại cơ sở.

3.2. Công tác ban hành văn bản, phân công nhiệm vụ

Ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn triển khai xây dựng và duy trì hoạt động của mô hình; phân công cụ thể trách nhiệm của Công an xã, Chi bộ, Trưởng thôn và lực lượng tham gia bảo vệ ANTT ở cơ sở trong công tác quản lý, vận hành các nhóm Zalo tại địa bàn dân cư.

Xây dựng, ban hành quy định quản lý, sử dụng nhóm Zalo, trong đó quy định cụ thể trách nhiệm của người quản trị, chế độ thông tin, việc đăng tải, chia sẻ thông tin, tiếp nhận và phản ánh thông tin liên quan đến ANTT; bảo đảm thông tin chính xác, kịp thời, đúng quy định, không để lộ, lọt bí mật Nhà nước và thông tin nghiệp vụ của lực lượng Công an.

Gắn việc xây dựng, duy trì mô hình với công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, phòng ngừa tội phạm, tệ nạn xã hội và các hành vi vi phạm pháp luật; phát huy vai trò của Zalo trong kết nối, tương tác giữa Công an với Nhân dân, góp phần nâng cao hiệu quả công tác bảo đảm ANTT ngay từ cơ sở.

3.3. Công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân

Công an xã chủ trì, phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam xã, các ban, ngành, đoàn thể, Chi bộ, Trưởng thôn và lực lượng tham gia bảo vệ ANTT ở cơ sở đẩy mạnh tuyên truyền, vận động Nhân dân tham gia và duy trì hoạt động mô hình **“Zalo kết nối cộng đồng, bảo đảm an ninh, trật tự của Công an xã Nam Thụy Anh”**. Tập trung tuyên truyền chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về ANTT; thường xuyên cung cấp thông tin chính thống, thông tin về tình hình địa bàn, cảnh báo phương thức, thủ đoạn hoạt động của tội phạm, tệ nạn xã hội; hướng dẫn Nhân dân nâng cao ý thức cảnh giác, chủ động phòng ngừa, tố giác tội phạm và cung cấp, phản ánh thông tin liên quan đến ANTT thông qua các nhóm Zalo. Đồng thời, hướng dẫn Nhân dân thực hiện các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Công an, khai thác Cổng Dịch vụ công quốc gia, ứng dụng VNeID và tiếp cận các thông tin thiết thực về phòng cháy, chữa cháy, trật tự, an toàn giao thông; qua đó nâng cao hiệu quả tuyên truyền, tương tác, tiếp nhận thông tin giữa Công an xã với Nhân dân, góp phần bảo đảm ANTT ngay từ cơ sở.

3.4. Huy động sức mạnh của hệ thống chính trị và Nhân dân

Huy động sự tham gia của cấp ủy, chính quyền, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, Chi bộ, Trưởng thôn và lực lượng tham gia bảo vệ ANTT ở cơ sở trong công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân tham gia mô hình trên.

Phát huy vai trò của cán bộ, đảng viên, người có uy tín, các tổ chức đoàn thể và lực lượng ở cơ sở trong vận động Nhân dân tham gia các nhóm Zalo; thường xuyên tuyên truyền, chia sẻ thông tin chính thống, nắm bắt tình hình, kịp thời tiếp nhận và phản ánh những vấn đề liên quan đến ANTT trên địa bàn.

Nâng cao trách nhiệm của Nhân dân trong chấp hành pháp luật, chủ động phòng ngừa, phát hiện, tố giác tội phạm, tệ nạn xã hội và các hành vi vi phạm pháp luật; tích cực cung cấp, trao đổi thông tin với lực lượng Công an qua các nhóm Zalo, góp phần xây dựng môi trường thông tin an toàn, nâng cao hiệu quả công tác bảo đảm ANTT ngay từ cơ sở.

3.5. Tổ chức thực hiện và duy trì hoạt động của mô hình

Tổ chức triển khai đồng bộ mô hình **“Zalo kết nối cộng đồng, bảo đảm an ninh, trật tự của Công an xã Nam Thụy Anh”**, giao cho Trưởng Công an xã là Tổ trưởng, các đồng chí Phó Trưởng Công an xã là Tổ Phó của mô hình trên, có trách nhiệm quản lý các nhóm **“Zalo kết nối cộng đồng, bảo đảm an ninh trật tự của các thôn”** trên địa bàn, bảo đảm nhóm Zalo hoạt động hiệu quả, đúng tôn chỉ, mục đích và quy chế đề ra, kịp thời phát hiện các trường hợp vi phạm để chấn chỉnh, xử lý.

Trong đó phân công Cảnh sát khu vực phụ trách địa bàn làm Trưởng nhóm; Bí thư Chi bộ, Trưởng thôn và Tổ trưởng Tổ an ninh, trật tự ở cơ sở làm Phó nhóm, phối hợp quản lý, duy trì hoạt động các nhóm Zalo tại các thôn trên địa bàn xã.

Cảnh sát khu vực có trách nhiệm quản lý, điều hành, hướng dẫn hoạt động của nhóm; phối hợp với các Phó nhóm tuyên truyền, cung cấp thông tin chính thống về ANTT, cảnh báo phương thức, thủ đoạn hoạt động của tội phạm, tệ nạn

xã hội; hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính và tiếp nhận, tổng hợp, chuyển xử lý các thông tin phản ánh của Nhân dân liên quan đến ANTT theo quy định.

Thường xuyên vận động đại diện các hộ gia đình tham gia nhóm Zalo, kịp thời bổ sung thành viên khi có thay đổi, bảo đảm các nhóm hoạt động thường xuyên, thiết thực, hiệu quả. Thực hiện nghiêm quy định về quản lý, sử dụng nhóm; bảo đảm an ninh, an toàn thông tin, bảo vệ bí mật Nhà nước; không đăng tải, chia sẻ thông tin sai sự thật, thông tin thuộc bí mật Nhà nước, bí mật nghiệp vụ của lực lượng Công an và các nội dung không phù hợp.

III. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

1. Công an xã

Tham mưu Đảng ủy, UBND xã chỉ đạo triển khai xây dựng và duy trì hoạt động mô hình “Zalo kết nối cộng đồng, bảo đảm an ninh trật tự của Công an xã Nam Thụy Anh” tại địa bàn xã Nam Thụy Anh thường xuyên theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đánh giá kết quả hoạt động của mô hình; tham mưu sơ kết, tổng kết và đề xuất biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân thực hiện tốt. Chủ trì khảo sát, rà soát tình hình, xây dựng các nhóm Zalo tại 10 thôn; hướng dẫn quản lý, vận hành nhóm, bảo đảm hoạt động đúng mục đích, thiết thực, hiệu quả.

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về ANTT; thông tin phương thức, thủ đoạn hoạt động của tội phạm, tệ nạn xã hội; hướng dẫn thủ tục hành chính, sử dụng Cổng dịch vụ công quốc gia, VNeID; tiếp nhận, phân loại và xử lý hoặc chuyển xử lý các thông tin, phản ánh của Nhân dân liên quan đến ANTT theo quy định. Phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể, Chi bộ, Trưởng thôn và lực lượng tham gia bảo vệ ANTT ở cơ sở vận động Nhân dân tham gia nhóm Zalo, phấn đấu 100% hộ gia đình có đại diện tham gia; duy trì hoạt động thường xuyên, đồng thời bảo đảm an ninh, an toàn thông tin, bảo vệ bí mật Nhà nước trong quá trình vận hành mô hình.

2. Đoàn thanh niên xã

Phối hợp với Công an xã và các thôn tuyên truyền, vận động Nhân dân tham gia mô hình “**Zalo kết nối cộng đồng, bảo đảm an ninh trật tự của Công an xã Nam Thụy Anh**” tại địa bàn xã; tích cực tuyên truyền, chia sẻ các thông tin chính thống về ANTT, phòng ngừa tội phạm, tệ nạn xã hội và các quy định của pháp luật; vận động đoàn viên, thanh niên phát huy vai trò xung kích trong tham gia phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của mô hình.

3. Phòng Văn hóa - xã hội xã

Tổ chức in treo băng rôn tuyên truyền về mô hình tự quản, chỉ đạo Đài truyền thanh xã viết bài thông báo trên hệ thống truyền thanh xã để đông đảo quần chúng nhân dân biết về việc xây dựng, triển khai hoạt động của mô hình.

4. Các cơ sở thôn

Tổ chức tuyên truyền, vận động cán bộ, đảng viên và Nhân dân trên địa bàn tích cực tham gia, sử dụng hiệu quả các nhóm Zalo của thôn; phối hợp với Công an xã trong việc tuyên truyền, chia sẻ thông tin chính thống về tình hình, chủ trương, quy định của pháp luật và các nội dung liên quan đến công tác bảo đảm ANTT. Chủ động nắm tình hình tại địa bàn, tiếp nhận, phản ánh kịp thời những vấn đề, vụ việc có liên quan đến ANTT đến Công an xã để phối hợp xử

lý; vận động Nhân dân nâng cao ý thức chấp hành pháp luật, tích cực tham gia phát hiện, cung cấp thông tin và cùng xây dựng địa bàn thôn an toàn về ANTT.

5. Văn phòng HĐND và UBND xã

Phối hợp với Công an xã tham mưu, chuẩn bị các điều kiện cần thiết phục vụ tổ chức hội nghị triển khai, ra mắt mô hình **“Zalo kết nối cộng đồng, bảo đảm an ninh, trật tự của Công an xã Nam Thụy Anh”**; phối hợp chuẩn bị chương trình, nội dung, tài liệu, cơ sở vật chất và các điều kiện phục vụ hội nghị theo yêu cầu. Thực hiện công tác tổng hợp, bố trí, phối hợp mời các thành phần tham dự; phối hợp với các cơ quan, đơn vị, thôn trong quá trình tổ chức các hoạt động của mô hình, bảo đảm việc triển khai được thống nhất, thiết thực, hiệu quả, đúng tiến độ và phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Căn cứ nội dung Kế hoạch này giao Công an xã chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, ngành, đoàn thể, các thôn và các thành viên tham gia mô hình tổ chức triển khai thực hiện bảo đảm đúng mục đích, yêu cầu, nội dung và tiến độ đề ra; tập trung tuyên truyền, vận động cán bộ, đảng viên và Nhân dân tham gia, duy trì hoạt động của Mô hình **“Zalo kết nối cộng đồng, bảo đảm an ninh, trật tự của Công an xã Nam Thụy Anh”** trên địa bàn xã, góp phần nâng cao hiệu quả trao đổi, cung cấp, tiếp nhận và phản ánh thông tin liên quan đến ANTT trên địa bàn.

Các phòng, ban, ngành, đoàn thể, các thôn và thành viên mô hình căn cứ chức năng, nhiệm vụ được phân công chủ động phối hợp triển khai thực hiện; thường xuyên nắm tình hình, kịp thời trao đổi, cung cấp thông tin và phản ánh những vấn đề phát sinh liên quan đến ANTT. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc phát sinh vấn đề cần chỉ đạo, các đơn vị, bộ phận và các thôn kịp thời báo cáo Công an xã để tổng hợp, tham mưu Đảng ủy, UBND xã xem xét, chỉ đạo giải quyết; định kỳ đánh giá kết quả thực hiện, đề xuất giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của mô hình.

Quá trình thực hiện phát sinh khó khăn, vướng mắc đề nghị báo cáo kịp thời để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã;
- Ban chỉ đạo;
- Công an xã;
- Đoàn TN; cơ sở thôn;
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể liên quan;
- Lưu: VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

KT.CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Làm Ngọc Triệu

